



Mehr Kreativität für
mehr Erfolg im Internet

CoCo new media ist eine inhabergeführte Internetagentur in München.

Seit 1997 haben wir über 400 Projekte realisiert. Ihren maximalen Erfolg im Internet gestalten wir mit unseren Arbeitsbereichen Strategie, Design, Technologie, Content, Onlinemarketing und Optimierung.

Die Arbeitsbereiche von CoCo new media sind in sechs Bereiche gegliedert:

STRATEGIE	04
. Strategische Planung	
. Konzeption	
DESIGN	07
. Webdesign	
TECHNOLOGIE	09
. Entwicklung von Websites und Internetapplikationen	
. Content Management Systeme	
. E-Commerce	
. Auswahl und Implementierung von Tools	
. Hosting	
CONTENT	15
. Websitecontent	
. Internationalisierung	
. Communitybetreuung	
ONLINEMARKETING	19
. Onlinekampagnen, Bannergestaltung, virales Marketing	
. Newsletter + E-Mail-Kommunikation	
. Affiliate Marketing	
. Suchmaschinenoptimierung	
. Suchmaschinenmarketing	
OPTIMIERUNG	25
. Web Analytics	

Ob wir eine kleine Website oder ein großes Content Management System umsetzen – in jedem Projekt haben wir den gleichen Anspruch.

Wir möchten Ihre Bedürfnisse kennen lernen, Ihren Internetauftritt besonders erfolgreich gestalten und Sie zu ausserordentlich zufriedenen Kunden machen. Dies tun wir, in dem wir einem strukturierten Prozess folgen, dessen wichtigste Schritte Sie hier finden:

- . Strategie
- . Informationsarchitektur
- . Design
- . Produktion, Programmierung und Testing
- . Site-Launch, Schulung und Weiterentwicklung

Wir folgen diesem Prozess wie beschrieben, sind aber immer flexibel, weitere Schritte hinzuzufügen, Schritte abzukürzen oder zu wiederholen, wenn die Ergebnisse noch nicht zufrieden stellend sind.

Für Sie ist es wichtig, zur richtigen Zeit die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Wenn es um die Analyse Ihres Internetauftrittes geht, um die Auswahl der bestmöglichen Onlinestrategie und um die Begleitung der daraus resultierenden Massnahmen beraten wir Sie mit hoher Kompetenz auf der Basis jahrelanger Erfahrungswerte.

Sie erwarten von Ihrer Agentur über die neuesten Entwicklungen auf dem Laufenden gehalten zu werden. Für Ihren Erfolg ist entscheidend, dass Ihr Internetauftritt entstehende Potenziale nutzt. Investieren Sie Ihre Budgets so, dass ein maximaler Return on Investment erzielt wird. Mit unserem Know-how aus über 400 Internetprojekten beraten wir Sie hierzu kompetent und umfassend.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Potenzialbestimmung
- . Analyse der geeigneten Bausteine für Kundenbindung
- . Umsatzsteigerung
- . Kostenersparnis
- . Auswirkungen der aktuellsten Trends
- . Verknüpfung von Offline- und Onlinestrategie
- . Rechtliche Unterstützung bei Online-Marken
- . Nutzungsrechte
- . Auswahl strategischer Partner
- . Websitebestimmungen und Domainfragen
- . Benchmark- und Wettbewerbsanalysen

Für die Umsetzung Ihrer Website sind die aktuellen Rahmenbedingungen und Usabilityanalysen von maßgeblicher Bedeutung. Sie verlassen sich darauf, dass Ihre Agentur Struktur und inhaltliche Positionierung optimal für Ihre Bedürfnisse aufbaut. Sämtliche Zielgruppen müssen sich auf Ihrer Website sofort zurecht finden und so handeln, dass Ihre Ziele erreicht werden.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Maßgeschneiderte Konzeption
- . Aufbau der Informationsarchitektur
- . Strukturierung der Inhalte
- . Definition der geeigneten Technologie-Bausteine
- . Entwicklung von Anreizsystemen
- . Community- und Club-Konzepte

Mit dem richtigen Verständnis für Ihre Zielgruppen und die Unterscheidungsmerkmale Ihrer Produkte entwickeln wir unverwechselbare Designlösungen, die Ihre Botschaften klar transportieren.

Unsere Profis wissen, wie technische Innovationen einzusetzen sind und welche Design-Trends für Ihre Markenwelt relevant sind.

Ihre Website prägt immer öfter den ersten und damit nachhaltigsten Eindruck, den Ihre Kunden von Ihnen erhalten. Ein herausragendes Design mit einer optimalen Navigation erlaubt dem User, einfach und schnell durch die Seite zu surfen und die für ihn relevanten Inhalte zu finden. Unsere Designer entwickeln das Layout mit höchstmöglicher Usability und gestalten Ihre statischen und dynamischen Websites mit Hilfe der aktuellen technischen Möglichkeiten.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Website-Design
- . Intuitive Navigationsentwicklung
- . Designrichtlinien
- . Dynamische Flash Entwicklung
- . Usability Test
- . Werbemittel für Onlinemarketing
- . Integration von Streaming Media
- . Illustrationen
- . Microsites
- . E-Mail Layout und Design
- . Onlinespiele

Wir sorgen gemeinsam mit Ihrem internen IT-Team dafür, dass Ihre Kunden direkt mit Ihren Applikationen interagieren können. Content Management Systeme ermöglichen Ihnen bei der Veröffentlichung von Inhalten Kosten einzusparen.

Unsere Techniker arbeiten eng mit den Designern zusammen, um mit aktuellster Technologie optimale Usererlebnisse zu gestalten.

Internetseiten müssen perfekt funktionieren und dabei dem User schnell und sicher die gewünschten Funktionalitäten anbieten. Wir diskutieren mit Ihnen ausführlich, um Ihre Bedürfnisse kennen zu lernen. Gemeinsam entwickeln wir ein Konzept für den sinnvollen Einsatz von bestehender Software und für Sie individuell programmierten Lösungen in der für Ihr Projekt am besten passenden Programmiersprache. Unsere Kernkompetenz liegt in der Programmierung von PHP in Kombination mit MySQL-Datenbanken. Die Entwicklung spezifischer Datenbanken ist häufig ein weiterer wichtiger Baustein für Ihren Erfolg im Internet.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Klarer, suchmaschinenoptimierter Code
- . Datenbank-Konzeption und -Integration
- . Modulare und stabile Programmierung
- . Formulare
- . Kompatibilitätssicherung für sämtliche Browsertypen
- . Buchungs-, Druck- und Download-Anwendungen
- . Foren, Communities
- . Personalisierung
- . Barrierefreiheit
- . Newsletter

Internetauftritte setzen wir meist auf Basis eines Content Management Systemes (CMS) um. Damit erhalten Sie die Möglichkeit Ihre Inhalte selbst zu aktualisieren und bei Bedarf die gesamte Website ohne spezielle Kenntnisse zu verwalten. Für viele Aufgabenstellungen empfehlen wir den Einsatz der Open Source-Software Typo3. Wenn Sie die Entscheidung für ein bestimmtes Produkt noch nicht getroffen haben, sind wir Ihnen bei der Auswahl gerne behilflich.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Einfache Aktualisierung
- . Rechte-Verwaltung
- . Medien-Datenbank
- . Archivierung
- . Workflow-Management
- . Schnittstellenprogrammierung

Die userfreundliche und stabile Integration Ihrer E-Commerce-Anforderungen setzen wir mit Hilfe von individuell konfigurierten bestehenden Softwarelösungen und Eigenentwicklungen um. Wir haben Erfahrung in der Umsetzung unterschiedlicher Shopsysteme, Produktdatenbanken, Veranstaltungsarten und weiteren E-Commerce-Applikationen.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Konzeption, Installation und Anpassung von Software
- . Individuelle Programmierung von Tools oder Zusatzfunktionalitäten
- . Anbindung an Warenwirtschaft und weitere Systeme
- . Installation auf vorhandenen oder neu anzulegenden Serverlandschaften

Neben dem Content Management System, das häufig den Kern der Website bildet, gibt es zahlreiche weitere Tools. Sie sind aus Zeit- und Budgetgründen darauf angewiesen, dass nicht alles von Grund auf neu programmiert werden muss. Außerdem wollen Sie Ihre Website an bestehende Tools anbinden bzw. diese integrieren.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

Auswahl und Implementierung von Tools für

- . Community-Building
- . Adserver
- . Videointegration
- . Suche
- . Webanalyse
- . Maps und viele weitere
- . Beratung bei Sichtung von Alternativen
- . Verknüpfung der Applikationen mit Ihren bestehenden Website-Anwendungen

Sie sind darauf angewiesen, dass Ihre Website zuverlässig immer erreichbar ist. Dazu müssen Ihre Inhalte regelmäßig gebackupt werden. Für den Einsatz eines CMS oder anderer Funktionalitäten ist der Einsatz eines oder mehrerer aufeinander abgestimmter Server notwendig. Selbstverständlich erwarten Sie ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis. Im Zweifelsfall können Sie darauf verzichten, dass ein Boot Ihres Providers beim Americas Cup mitfährt.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Angebot von virtuellen und dedizierten Serverpaketen
- . Hohe und redundante Anbindung
- . Höchstmögliche Verfügbarkeit
- . Sicherstellung von Softwareupdates
- . Regelmäßiges Backup in Abstimmung mit Ihren Bedürfnissen

Die Inhalte bilden den Kern Ihrer Website-Kommunikation.

Welche Informationen Sie platzieren oder durch Ihre User auf Ihrer Website platziert werden, ist ein maßgeblicher Erfolgsfaktor.

Hierbei unterstützen wir Sie mit internen Kapazitäten und mit externen Branchen- und Kulturspezialisten. Nur in enger Abstimmung aus konzeptioneller Richtung, Inhalten, dem passenden Design und der aktuellen Technologie kann ein rundes Bild für Ihre User entstehen.

Die Mischung aus werblicher und redaktioneller Ansprache bestimmt Ihre Tonalität. Dabei sind in der Regel imageaufbauende und aktions (verkaufs-) starke Elemente zu kombinieren. Auf Basis der vorhandenen Unterlagen und neu zu definierender Bestandteile müssen die einzelnen Elemente Ihrer Website getextet und mit passenden Bildern kombiniert werden.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Erstellung von Texten für Homepage
- . Produktbeschreibungen
- . Teasertexte
- . Call to Act-Formulierungen
- . Slogan
- . Abstimmung mit den passenden Bildern und Animationen

Ihre Website soll international aufgerufen werden. Dabei wollen Sie vielleicht nicht nur in Europa, sondern auch in gänzlich fremden Kulturen, etwa in Asien oder Afrika, gut ankommen. Dazu ist es erforderlich, nicht nur die Texte 1:1 perfekt zu übersetzen, sondern auch auf kulturelle Gegebenheiten Rücksicht zu nehmen.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Übersetzung Ihrer Inhalte in nahezu jede Sprache auf der Welt
- . Integration der Inhalte auf Ihrer Website
- . Bei Bedarf Umbau der Website
- . Optimierung für kulturelle Besonderheiten

Sie haben eine Community auf Ihrer Website integriert. Die User kommunizieren in Foren, schicken Bilder und Videos ein, erstellen eigene Blogs, usw. Doch steigt der Traffic in der prognostizierten Art? Rebellieren einzelne User? Sind Inhalte nicht gut für Sie oder sogar nicht rechtskonform? Oder läuft alles ganz o.k., aber Sie haben das Gefühl, da müsste mehr drin sein?

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Setzen der notwendigen Rahmenbedingungen
- . Herausarbeiten der Nutzerstruktur
- . Aktives Fördern der wichtigsten Premiumuser
- . Tägliche Beantwortung von Useranliegen
- . Verknüpfen von Content-, Community- und Commerce-Bausteinen

CoCo new media hat tief greifendes Know-how im Onlinemarketing.

Das Internet ist das Medium mit der effizientesten Möglichkeit, potenzielle Kunden auf Sie aufmerksam zu machen. Gleichzeitig ist es das Medium, das sich am schnellsten verändert und ständig neue aussergewöhnliche Chancen zur Maximierung Ihrer Kundenkontakte bietet.

Die Potenziale werden voll ausgeschöpft, wenn die drei Internetnutzungsarten Surfen, Suchen und E-Mail ideal berücksichtigt werden.

Sie planen Ihre Marke im Internet noch bekannter zu machen und Ihre Kunden von Ihren Vorteilen zu überzeugen. Wir finden den richtigen Weg und nutzen Rich Media-Werbeformate. Ihren Erfolg maximieren wir durch die Mediaplanung und kreative Gestaltung der Werbemittel.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Kunden-Analyse
- . Online Media Planung, -Einkauf und -Optimierung
- . 3rd Party Ad Server Management
- . Kreative Werbemittelerstellung
- . Crossmediale Integration
- . Entwicklung von Gewinnspielen und viralen Kampagnen

Erreichen Sie Ihre Kunden direkt im Posteingang. Kundenbindung über Unternehmens-Newsletter ist einer der effizientesten Wege, auf sich aufmerksam zu machen.

Wir finden interessante Themen für Ihre Zielgruppe und formulieren prägnante Texte. Neben dem Newsletter birgt jede E-Mail nach Formulareinträgen, Bestellungen, Anmeldungen, usw. ein enormes Potenzial Ihre User an sich zu binden.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Konzeption von Newslettern
- . Ankauf von Drittadressen
- . Kampagnenmanagement
- . Texterstellung
- . Überarbeiten und Redigieren von Newslettern
- . Erfolgskontrolle

Sie haben ein Produkt, das breit im Internet vermarktet werden sollte. Sie möchten, dass auf zahlreichen Partnerwebsites Verlinkungen mit Ihrem Logo erscheinen und Sie nur bei tatsächlich erfolgten Onlinekäufen oder Newsletterregistrierungen dafür bezahlen. Wir organisieren ein hoch flexibles und reichweitenstarkes Affiliate-Programm für Ihre Website und Ihre Produkte.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Auswahl geeigneter Lösungen
- . Einbindung von Affiliatenetzwerken
- . Entwicklung eines attraktiven Provisionsmodells
- . Integration des Affiliateprogrammes auf der Website
- . Eintragung der Website beim Affiliate-Partner und Netzwerken
- . Kontrolle und Optimierung

Sie wollen nicht für jeden Klick von Google zahlen. Das Grundrauschen sollte über die Treffer in der Anzeigenliste nach Eingabe der für Sie wichtigsten Wörter entstehen. Selbstverständlich wollen Sie auch nicht nur bei Eingabe Ihres Firmennamens, sondern auch bei sämtlichen Produkten und Leistungen, bei Bedarf in Kombination mit Ihrem Unternehmenssitz, angezeigt werden.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Eintrag der Website in sämtlichen relevanten Suchmaschinen
- . Programmieren des optimalen Quelltextes für Ihre Suchwörter
- . Berücksichtigung der aktuellsten Google-Algorithmen
- . Platzierung Ihrer Website auf der ersten Seite für die entscheidenden Suchkombinationen

Sie wollen über Google gefunden werden – schnell, zuverlässig und im Kontext der relevanten Suchbegriffe. Wir bringen Sie auch bei Yahoo!, MSN, T-Online, GMX und weiteren Portalen mit Ihrer Zielgruppe auf die beste Position. Mit dem richtigen Wording Ihrer Anzeigen und aufmerksamkeitsstarken Bildmotiven sorgen wir für mehr Besucher zu möglichst geringen Kosten.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Gesicherte Suchmaschinen-Positionierung
- . Adword-Kampagnen
- . Auswahl geeigneter Anbieter
- . Definition passender Suchbegriffe
- . Entwicklung von Textanzeigen und Schaltung
- . Kontrolle und Optimierung

Jede Website ist auf Dauer nur dann erfolgreich, wenn sie fortlaufend optimiert wird. Dazu ist eine regelmäßige Analyse der Nutzung ebenso wichtig wie eine konsequente Umsetzung der hierbei gefundenen Optimierungspotenziale.

Auch „Try and Error“ ist ein Weg, an dem man auf der Suche nach der optimalen Lösung im Internet immer wieder nicht vorbeikommt.

CoCo new media hat jahrelange Erfahrung in der langfristigen erfolgreichen Optimierung von Websites.

Sie fragen sich, wer genau Ihre Website besucht. Was er/sie dort macht. Warum die Conversion Rate nicht höher ist. Wie sich die Nutzung Ihrer Website und der einzelnen Funktionen im Laufe der Zeit verändert. Wo in einzelnen Prozessen Bruchstellen entstehen. Und vor allen Dingen: Was getan werden kann, um Ihre Website kurz-, mittel- und langfristig erfolgreicher zu machen.

AGENTUR-LEISTUNGEN:

- . Auswahl und Integration der für Ihre Bedürfnisse optimalen Analyse-Software
- . Definieren von Erfolgsfaktoren
- . Analyse der Nutzung und der möglichen Verbesserungen
- . Erstellen eines regelmäßigen Reportings
- . Empfehlungen für Optimierung Ihrer Funktionalitäten

COCO NEW MEDIA GMBH

LANDSBERGER STRASSE 326
80687 MÜNCHEN

FON 089-45 09 93-30
FAX 089-45 09 93-44

KONTAKT@COCO-NEW-MEDIA.DE

WWW.COCO-NEW-MEDIA.DE